

## Artikel 1: Definities

- 1.1. Acceptatie: De goedkeuring door Opdrachtgever van de door Leverancier op grond van de Overeenkomst geleverde producten en/of diensten.
- 1.2. Leverancier: Design Studio Louise (KvK-nummer: 83547150), gevestigd te Rotterdam, met wie Opdrachtgever een Overeenkomst wenst af te sluiten, of heeft gesloten.
- 1.3. Opdracht: Het geheel van werkzaamheden die door Opdrachtgever en Leverancier zijn overeengekomen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.4. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst wenst af te sluiten, of heeft gesloten.
- 1.5. Overeenkomst: Deze Algemene Voorwaarden, alsook een offerte en enige andere bepaling of uiting die conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig van toepassing is op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 25 juni 2022.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Leverancier producten en/of diensten levert aan Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts-)handelingen niet in verband staan met een Opdracht. Tenzij op schriftelijke en uitdrukkelijke wijze anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, of zich tussen Leverancier en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden beschreven is, dan dient de situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden dan geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere (rechts-)handelingen tussen Leverancier en Opdrachtgever.
- 2.6. Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enige mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Toepasselijkheid van de Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Opdrachtgever als Leverancier de Opdracht hebben aanvaard door het plaatsen van een (digitale) handtekening op de door Leverancier gestuurde offerte, dan wel het door Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoordgeven op een door Leverancier gestuurde aanbieding.
- 3.2. Voordat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zijn alle aanbiedingen en offertes van Leverancier vrijblijvend, tenzij en dan slechts voor zover door Leverancier schriftelijk anders is vermeld.
- 3.3. Zodra Opdrachtgever en Leverancier de Overeenkomst aanvaarden, zijn beide partijen gebonden aan de Overeenkomst, wordt de uitvoering van de Opdracht in werking gezet, en is Opdrachtgever de betaling van het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 3.4. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of anderszins vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen binnen de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. In dat geval heeft Leverancier het recht om een voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling op te stellen die de nietige dan wel vernietigde bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 3.5. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of offerte van Leverancier onderling strijdige bepalingen bevatten, hebben de in de opdrachtbevestiging en offerte van Leverancier opgenomen bepalingen voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.
- 3.6. Geen der partijen binnen de Overeenkomst is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## Artikel 4: Wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst

- 4.1. Voor specifieke diensten binnen de Overeenkomst kunnen afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden, welke slechts geldig zijn indien deze bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever heeft niet het recht om eenzijdig bepalingen binnen de Overeenkomst te wijzigen.
- 4.3. Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden minstens 30 (dertig) dagen voordat deze van kracht worden, bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden, welke vermeld is in Artikel 2.1. Indien de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
- 4.4. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen. Het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde blijft volledig van toepassing.

## Artikel 5: Looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode welke is opgenomen in de offerte, en anders voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Na afloop van de initiële contracttermijn van een langdurige Overeenkomst, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
- 5.3. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 5.4. Indien een Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen worden beëindigd. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail, minimaal 30 (dertig) dagen voor het einde van het geldige contract plaats te vinden. Indien de opzegging niet tijdig is, zal het contract worden verlengd met de termijn die eerder is

- overeengekomen.
- 5.5. In afwijking van Artikel 5.3 en Artikel 5.4, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsmede in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd. Ingeval van faillissement van Opdrachtgever vervalt bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 5.6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in Artikel 5.5 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 6: Prijzen**

- 6.1. De genoemde prijzen in aanbiedingen en/of offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 6.2. De op de website van Leverancier en in aanbiedingen vermelde prijzen kunnen eenzijdig en zonder voorafgaande aankondiging door Leverancier worden gewijzigd.
- 6.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet zonder meer voor toekomstige orders.
- 6.4. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs van een Opdracht worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Leverancier, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.5. Indien wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst worden toegepast, is Leverancier gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Leverancier is echter nimmer verplicht te voldoen aan een verzoek van Opdrachtgever tot wijzigingen en aanvullingen op de Overeenkomst. Leverancier kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.6. In afwijking van Artikel 6.5, zal Leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die louter aan Leverancier kunnen worden toegerekend.
- 6.7. Indien binnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Leverancier gerechtigd is om schriftelijk of per e-mail de geldende prijzen en tarieven eenzijdig aan te passen op een termijn van ten minste 90 (negentig) dagen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 (dertig) dagen na kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

#### **Artikel 7: Betaling**

- 7.1. Facturen dienen door Opdrachtgever binnen een periode van 14 (veertien) dagen betaald te worden, op een door Leverancier aan te geven wijze.
- 7.2. Leverancier is gerechtigd, zonder opgave van reden, te wachten met uitvoering van zijn werkzaamheden behorend bij de levering van diensten en/of producten, totdat met Leverancier overeengekomen aanbetaling is ontvangen. Zolang de aanbetaling uitblijft, is Leverancier niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden.
- 7.3. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 7.4. Indien Opdrachtgever 14 (veertien) dagen na aanmaning zijdens Leverancier nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle reeds geleverde producten en/of diensten waarop de wanbetaling betrekking heeft door Leverancier beëindigd. Domeinnamen van Opdrachtgever kunnen worden opgeheven en overgedragen op naam van Leverancier, zulks ter bepaling door Leverancier. Na betaling van de vorderingen en incassokosten kan Leverancier de domeinnamen weer op naam van Opdrachtgever registreren mits deze niet door derden is geregistreerd. Eventuele overname-, en quarantaine kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich op wat voor grond dan ook op verrekening te beroepen. Indien de Opdrachtgever meent aanspraken ter zake de Overeenkomst met Leverancier te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.
- 7.6. Bezwaren over facturen worden alleen in behandeling genomen als deze binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk (hieronder valt ook e-mail), met duidelijke onderbouwing en factuurgegevens, bij Leverancier zijn ingediend.
- 7.7. Wanneer Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst de Opdracht annuleert, is Opdrachtgever verplicht het gehele geoffreerde bedrag te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden, geleverde producten en/of diensten.
- 7.8. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, alsook in geval van ontbinding en liquidatie van Opdrachtgever, of indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is gelegd, zullen alle door de Opdrachtgever aan Leverancier verschuldigde bedragen geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

#### **Artikel 8: Levering en eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Leverancier bekend waren. Leverancier spant zich ervoor in de overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-) termijn brengt Leverancier niet in verzuim. In alle gevallen, daarom ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 8.2. Indien Leverancier verwacht een termijn gesteld in de Overeenkomst niet te zullen halen, zal Leverancier Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.3. Leverancier is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings-)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 8.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig leveren van de door of namens hem aan Leverancier op te geven maten, eisen, specificaties van de Opdracht en andere gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever de

- overeengekomen termijn voor levering van deze gegevens overschrijdt, zullen Opdrachtgever en Leverancier in overleg treden om een nieuw leveringstermijn overeen te komen voor de Opdracht.
- 8.5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet binnen 25 (vijfentwintig) dagen aan Leverancier zijn verstrekt, heeft Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier bij de Opdrachtgever te declareren. Het te verrekenen bedrag zal cumulatief bij het bedrag dat de Opdrachtgever en Leverancier waren overeengekomen, reeds vastgelegd in de offerte, in rekening worden gebracht. Dit boetebeding geldt ook indien Leverancier de uitvoering van de Opdracht niet heeft kunnen uitvoeren door de nalatigheid van de Opdrachtgever.
- 8.6. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Leverancier gerechtigd de al dan niet uiterste leveringstermijn uit te stellen. Leverancier zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
- 8.7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitwerking van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
- 8.8. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaald.
- 8.9. Leverancier is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de Opdracht onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 8.10. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 8.11. Leverancier kan zich van de gemaakte afspraken/termijnen afwijken wanneer een werknemer ziek is. Hierdoor kan het project uitlopen zonder toe doen van Leverancier.

#### **Artikel 9: Acceptatie**

- 9.1. Leverancier zal de af te leveren producten aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 9.2. Onverwijld nadat Leverancier producten aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, zal Opdrachtgever deze inspecteren. Eventuele klachten met betrekking tot gebreken of fouten in de geleverde producten zullen door Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na aflevering schriftelijk of per e-mail aan Leverancier worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Van een gebrek of fout in geleverde producten is alleen sprake indien deze tijdig ten overstaan van Leverancier wordt gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze Producten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele specificaties.

#### **Artikel 10: Garantie**

- 10.1. Leverancier zal zich inspannen om voor Opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Leverancier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 10.2. Als de Opdracht een campagne met Google Advertenties omvat, is garantie van het gewenste resultaat in geen geval gegarandeerd. Leverancier zal zich inspannen om voor Opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen. Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Leverancier worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.3. Leverancier staat er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Leverancier staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 10.4. Leverancier garandeert niet dat producten en/of diensten geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel, ofwel dat producten en/of diensten zonder onderbreking, fouten of gebreken zullen functioneren. Opdrachtgever aanvaardt dat onderbrekingen, fouten of gebreken het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van één of meer derden en dat Leverancier daar geen invloed op heeft.
- 10.5. 14 (veertien) dagen na aflevering vervalt de garantie en zal elk gevraagde aanpassing aan de afgeleverde producten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever volgens het gebruikelijke tarief van Leverancier.
- 10.6. In het geval Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, eigenhandig wijzigingen in de door Leverancier geleverde producten aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Indien langdurig web onderhoud onderdeel is van de Overeenkomst, is Leverancier voorts gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.
- 10.7. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste of verminkte gegevens.
- 10.8. Leverancier kan geen garantie bieden dat de zoekmachine optimalisatie met succes verloopt, en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheden van Leverancier**

- 11.1. Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 11.2. Leverancier is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld, direct noch indirect, voor enige schade of verlies.
- 11.3. Leverancier gaat ervan uit dat de aangeleverde gegevens door Opdrachtgever rechtmatig zijn en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tegendeel.
- 11.4. Schade waarvoor Leverancier aansprakelijk is doordat de schade binnen garantie valt, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan daarvan zo gedetailleerd mogelijk ter kennis heeft gebracht aan Leverancier, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 11.5. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, is de totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van dat specifieke gedeelte

voor de Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 1 (één) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €5.000 (vijfduizend euro).

- 11.6. Partijen sluiten wederzijds de aansprakelijkheid uit voor schade of vertragingen veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverleningen van Leverancier en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
- 11.7. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.8. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk, schriftelijk of per-email in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheden van Opdrachtgever**

- 12.1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn eigen faciliteiten en apparatuur en de gevolgen die daaruit voortvloeien, waaronder de door hem gemaakte communicatiekosten.
- 12.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aan Leverancier geleverde gegevens. Opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier.
- 12.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem aanvaarde proeven en/of concepten, tenzij binnen een periode van 14 (veertien) dagen na publicatie gewenste wijzigingen schriftelijk of per e-mail worden medegedeeld.
- 12.4. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

#### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, anders dan verplichtingen tot het verrichten van betaling, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Leverancier is voorgeschreven, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 13.3. In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. Leverancier is gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.
- 13.4. Indien een overmacht situatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder schadeplichtig te zijn.

#### **Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. Alle door of via Leverancier geleverde software – met uitzondering van domeinnamen en door Opdrachtgever aangeleverde teksten en afbeeldingen - blijven intellectueel eigendom van Leverancier. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van Leverancier openbaar te maken en/of te vereenvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen, het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot vereenvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
- 14.2. De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de website en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden vereenvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van Leverancier. Het opvragen en bekijken van de Gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.
- 14.3. Opdrachtgever verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de desbetreffende Intellectuele Eigendomsrechten van de geleverde producten. Dit gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 14.4. Indien in afwijking van Artikel 14.1 Leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien een dergelijke verbintenis is overeengekomen, dan laat dit de bevoegdheid van Leverancier onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 14.5. Leverancier behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.6. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logos etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 14.7. Indien Leverancier bij haar opdrachtvervulling gebruik maakt van rechten van derden wordt Opdrachtgever geen eigenaar van die rechten, maar blijven die rechten in elk geval bij Leverancier, dan wel de derde partij.
- 14.8. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Leverancier veilig te stellen.
- 14.9. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 14.10. Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een

dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 15: Privacy**

- 15.1. De (persoons-)gegevens die door Opdrachtgever aan Leverancier worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld op een wijze als is voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.
- 15.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Opdrachtgever zal Leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 15.3. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 16: Geheimhouding**

- 16.1. Leverancier behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.
- 16.2. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

#### **Artikel 17: Exclusiviteit**

- 17.1. Opdrachtgever verleent aan Leverancier voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst het exclusief recht de Opdracht te vervullen.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen**

- 18.1. Alle delen van de Overeenkomst tussen Opdracht en Leverancier en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2. Geschillen worden voorgelegd aan de gewone rechter te Rotterdam, tenzij Leverancier anders beslist.